

INDICADORES DO CONTRATO DE CONCESSÃO

Indicador	Meta 22	Resultado 22	Meta 23	Resultado 23	Meta 24	Resultado 24	Meta 25	Resultado 25
Reclamações dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário ↓	<=5 Reclamações/ 100 lig	2,67 Reclamações/ 100 lig	<=5 Reclamações/ 100 lig	2,58 Reclamações/ 100 lig	<=5 Reclamações/ 100 lig	2,48 Reclamações/ 100 lig	<=5 Reclamações/ 100 lig	2,33 Reclamações/ 100 lig
Índice de Remoção de DBO nas ETEs	<80 mg/L	21,83 mg/L	<70 <50	9,88mg/L	<70 <50	9,15mg/L	<70 <50	11,25mg/L
Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora de esgoto ↑	42,40%	37,85%	47,60%	39,69%	54,60%	42,76%	56,30%	47,92%
Índice de economias residenciais atendidas com rede coletora e tratamento de esgoto ↑	42,40%	37,85%	47,60%	39,69%	54,60%	42,76%	56,30%	47,92%
Índice de economias residenciais com rede de abastecimento de água ↑ *	99%	100,00%	99,00%	100,00%	99,00%	100,00%	99,00%	100,00%
Índice de Perdas Totais 2021/2022 ↓	40,46%	41,40%	38,19%	37,20%	35,86%	34,70%	33,58%	30,90%
Incidência das análises de coliformes totais no padrão estabelecido ↑	98%	97,74%	98,25%	98,41%	98,50%	98,88%	98,75%	98,95%
Índice de Perdas por Ligação 2020-2022 ↓	471,09 L/lig.dia	483 L/lig.dia	434,66 L/lig.dia	416 L/lig.dia	397,96 L/lig.dia	384 L/lig.dia	363,53 L/lig.dia	322 L/lig.dia
Observações: * Aplicando a fórmula para o indicador Nds 01 os resultados ultrapassam o valor de 100% (2022 - 107,11%; 2023 - 107,85%; 2024 - 108,49% e 2025 -109,09%), neste caso, conforme orientação da ARIS, considera-se o valor de 100%.								