

Solicitação de Desligamento de Água - Corte Temporário

Dados do Cliente

Cliente: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Dados do Imóvel

Endereço: _____

Bairro: _____ Imóvel Desocupado () Sim () Não

Nome Proprietário: _____ Telefone: _____

E-mail Proprietário: _____

Dados do Serviço

Matrícula: _____

Ligação Padronizada: () Sim () Não

Eu, _____, CPF _____, declaro
que em ____/____/____ solicitei o serviço de **Corte Temporário** vinculado a matrícula
nº _____.

Estou ciente das disposições da Resolução nº 19/2019 da ARIS, e que o desligamento somente será realizado se a fatura final for quitada até a data de vencimento.

Condições e Regras:

1. **Pagamento em atraso:** Caso o pagamento não ocorra até o vencimento, o desligamento não será realizado automaticamente. Nessa situação, é necessário entrar em contato com a Companhia para atualizar os valores e refazer a solicitação.
2. **Cobrança TBO:** A Tarifa Básica Operacional (TBO) de água e/ou esgoto permanecerá devida enquanto houver rede pública de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário disponível ao imóvel, ainda que a ligação esteja cortada, corte temporário. Nos termos da Lei Federal nº 11.445/2007, art. 45, e da Resolução ARIS nº 19/2019, é devida a Tarifa Básica Operacional (TBO) sempre que houver rede pública de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário disponível à edificação, ainda que a ligação esteja cortada ou corte temporário. A cobrança da TBO decorre da simples disponibilidade do serviço, independentemente de seu efetivo consumo.

Execução do Serviço:

- **Falta de acesso:** É de responsabilidade do morador garantir o acesso livre e viável ao hidrômetro. Se isso não for possível, o desligamento não será realizado.
- **Impedimentos pelo usuário:** Se houver recusa, inviabilidade técnica (como cavalete chumbado ou falta de espaço), o serviço será cancelado após a primeira tentativa.
- **Imóvel ocupado:** O desligamento temporário não será realizado em imóveis habitados.
- **Corte e possíveis irregularidades:** Se, após o corte temporário, for identificada alguma irregularidade, infração, ou que o hidrômetro esteja vulnerável (a vandalismo, vazamentos etc.) poderá ocorrer a supressão definitiva da ligação; Neste sentido, para retomada do fornecimento, será necessário solicitar uma ligação nova de água com padrão adequado (caixa de proteção).

Assinatura do cliente: _____