

Os impactos negativos das ligações irregulares de água da chuva na rede de esgoto

As ligações irregulares da água de piscinas, ralos e calhas na rede de esgoto podem ocasionar sérios transtornos à população como extravasamento, refluxo e mau cheiro nas residências e ruas.

Por isso, é importante lembrar que a água de piscinas, ralos e calhas deve ser conectada à rede de drenagem (pluvial), que pertence à Prefeitura de Joinville.



Os transtornos causados pelo mau uso da rede de esgoto

A obstrução das tubulações se dá pelo descarte indevido de lixo e outros materiais na rede de esgoto. Os maiores vilões são o papel higiênico e o óleo de cozinha usado. Nas imagens ao lado, vemos uma rede completamente obstruída, o extravasamento de esgoto já na rua e uma grande pedra de gordura retirada da tubulação. Neste material, você verá dicas para o bom uso da rede de esgoto.

Assim, poderemos evitar que inúmeros transtornos aconteçam nos imóveis e nas ruas da cidade. Faça sua parte, colabore!



Autoatendimento

Você também pode solicitar serviços pelo autoatendimento em nosso site: aguasdejoinville.com.br.

Atendimento via e-mail

Solicitar serviços, informações e orientações: **E-mail:** atendimento@aguasdejoinville.com.br

Central telefônica

Solicitar serviços, informações e orientações: **Central telefônica:** 115 ou 0800 723 0300

WhatsApp 47 99771-8115

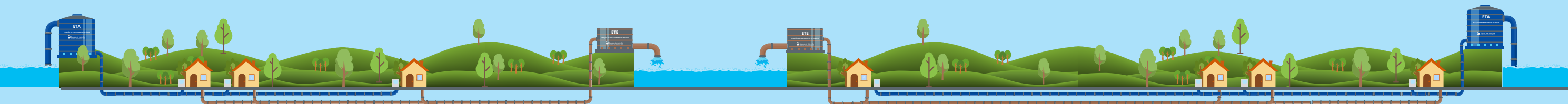
Agende seu atendimento presencial

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento entrando em contato com nossa central telefônica pelo número **115 ou 0800 723 0300**.

Passo 3

O BOM USO DA REDE COLETORA DE ESGOTO

Agora que você já está conectado à rede coletora da Companhia, existem vários cuidados que devemos ter para evitar entupimentos e retorno de esgoto em sua residência e também nas ruas da cidade.



Os cuidados com a rede de esgoto

Caixa de gordura

A caixa de gordura é muito importante para impedir que resíduos maiores e a gordura passem para a rede de esgoto. Todas as pias de cozinhas e churrasqueiras devem ter uma caixa de gordura. **Sua limpeza deve ser feita mensalmente.**

Água e óleo não se misturam

Não jogue restos de comida na pia. O que sobra das refeições deve ser descartado no lixo orgânico e o óleo usado, após esfriar, deve ser colocado em uma garrafa plástica (PET). **O óleo em contato com a água forma crostas de gordura que obstruem as tubulações da rede de esgoto causando mau cheiro, entupimentos e extravasamento de esgoto nas residências e nas ruas.**

Coleta seletiva

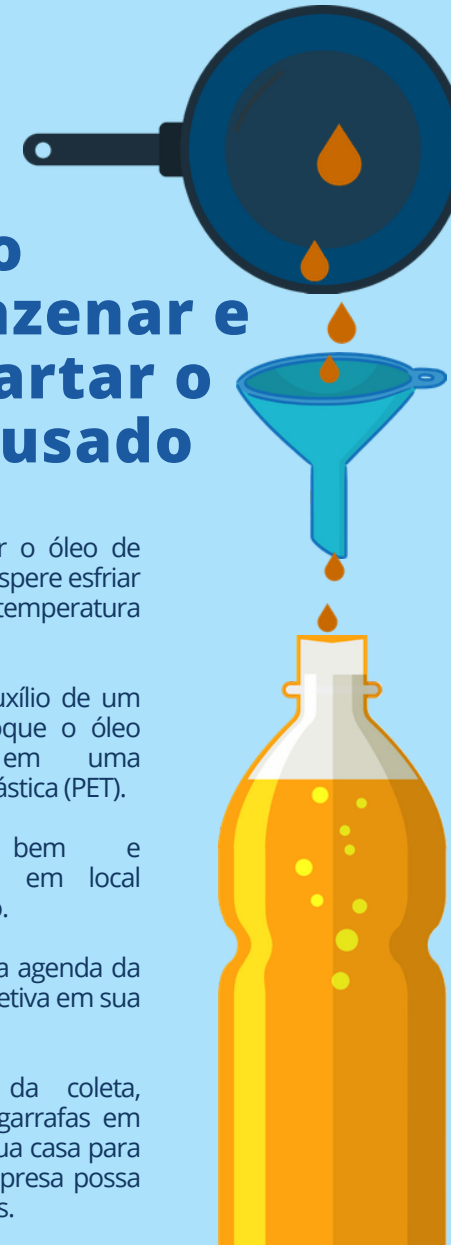
A empresa responsável pelo recolhimento de materiais recicláveis na cidade também recolhe o óleo de cozinha usado. O óleo coletado é reciclado e transformado em biodiesel e sabão em barras.

Como fazer a limpeza da caixa de gordura

- 1 - A caixa de gordura deve estar em local de fácil acesso para que possa ser feita manutenção e limpeza;
- 2 - Antes de abrir a caixa, lembre-se de se proteger. Use equipamentos de segurança como óculos, luvas e máscara;
- 3 - Para iniciar a limpeza, retire primeiramente os resíduos sólidos que estão na superfície da caixa. Armazene este material em sacos plásticos e coloque na lixeira de lixo comum;
- 4 - O resíduo líquido deve ser retirado com o auxílio de um recipiente (pote plástico). Armazene em garrafas plásticas (PET) e descarte no lixo comum. Esses resíduos devem ir para o aterro sanitário;
- 5 - Após esvaziar a caixa de gordura, raspe com uma espátula todo o excesso de resíduo sólido que ainda tiver dentro da caixa;
- 6 - Use uma esponja ou escova de aço e sabão para fazer a limpeza geral da caixa. Ao fim, enxágue-a;
- 7 - Lembre-se de que este processo de limpeza deve ser feito mensalmente.

Como armazenar e descartar o óleo usado

- Após usar o óleo de cozinha, espere esfriar até a temperatura ambiente.
- Com o auxílio de um funil, coloque o óleo usado em uma garrafa plástica (PET).
- Feche bem e armazene em local adequado.
- Verifique a agenda da Coleta Seletiva em sua rua.
- No dia da coleta, deixe as garrafas em frente a sua casa para que a empresa possa recolhê-las.



Não jogue lixo no vaso sanitário

Lugar de lixo é na lixeira. Além de gastar mais água com as descargas, descartar materiais no vaso sanitário pode causar entupimento da rede e trazer diversos transtornos com consertos hidráulicos. Por isso, **não jogue lixo no vaso**, como:



Papel higiênico



Fios de cabelo



Cotonete e algodão



Fio dental



Remédios



Preservativo



Fralda



Lenço umedecido



Absorvente

Papel higiênico

O papel higiênico jogado no vaso sanitário não se degrada totalmente e suas partículas, ao se misturar com outros materiais, formam grandes pedaços que podem obstruir a rede de esgoto.

