

Como fazer a ligação do seu imóvel à rede coletora de esgoto?

1 - Verifique, antes de iniciar a obra, se é possível a conexão por gravidade até caixa de inspeção na calçada;

2 - Se a rede de sua casa estiver abaixo do nível da caixa de inspeção, solicite uma visita técnica pela nossa central telefônica 115 ou 0800 723 0300. Outra forma é acessar o link bit.ly/orientacao_conexaodoesgoto;

3 - Instale a rede interna de esgoto e conecte-a à rede coletora da Companhia ligando todos os utensílios do imóvel (pias e vasos sanitários, por exemplo) à rede de forma correta;

4 - Desative o sistema de fossa e filtro após a ligação do ramal interno à rede coletora;

5 - Faça a manutenção da rede interna de esgoto da residência, principalmente da caixa de gordura, sempre que necessário;

6 - Solicite a vistoria da Companhia Águas de Joinville após o término da instalação e conexão à rede coletora. Ligue 115 ou 0800 723 0300.



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para obter informações sobre como fazer a ligação de esgoto à rede coletora corretamente, ou acesse o link: bit.ly/conexaodoesgoto

Universalização dos serviços de água e esgoto, o que é?

Muito se fala em universalizar os serviços de água e esgoto. Mas afinal, o que é universalização?

Universalizar é tornar comum e acessível a muitas pessoas. Isto é, a universalização dos serviços básicos de saneamento, como abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, significa disponibilizá-los a todos os cidadãos.

Os investimentos em saneamento geram uma reação em cadeia na saúde e na melhoria da qualidade de vida da população. A Organização Mundial da Saúde (OMS) estima que, para cada R\$ 1 investido em saneamento, gera-se uma economia de R\$ 4 em gastos com saúde.

E você sabe o que é Marco Regulatório do Saneamento?

O Marco Regulatório do Saneamento, ou Lei Federal 14.026 (de 15 de julho de 2020), define metas de universalização até 2033: que 99% do território nacional receba água potável em suas casas e 90% tenha acesso à coleta e tratamento de esgoto.

A universalização do abastecimento de água em Joinville já é uma realidade – 99% da população da cidade tem acesso à água de qualidade. A cobertura de esgotamento sanitário é nosso maior desafio, mas que já está em andamento com diversas obras e projetos, rumo à universalização.

Autoatendimento

Você também pode solicitar serviços pelo autoatendimento em nosso site: aguasdejoinville.com.br.

Atendimento via e-mail

Solicitar serviços, informações e orientações:
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

Central telefônica

Solicitar serviços, informações e orientações: **Central telefônica:** 115 ou 0800 723 0300

WhatsApp 47 99771-8115

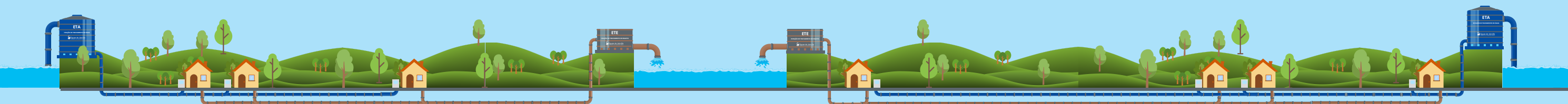
Agende seu atendimento presencial

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento entrando em contato com nossa central telefônica pelo número **115 ou 0800 723 0300**.

Passo 2

SE LIGUE NO ESGOTO

Saiba como se conectar corretamente à rede coletora de esgoto da Companhia.



O que é a rede coletora de esgoto?

É a rede construída pela Companhia Águas de Joinville. Nela é coletado todo o esgoto produzido pelas residências, indústrias e empresas da cidade, com o intuito de devolver ao meio ambiente o efluente tratado, dentro dos padrões exigidos, contribuindo para rios limpos e vivos. A residência, indústria ou empresa que não se conectar à rede coletora de esgoto está passível de multa pela Secretaria do Meio Ambiente da cidade.

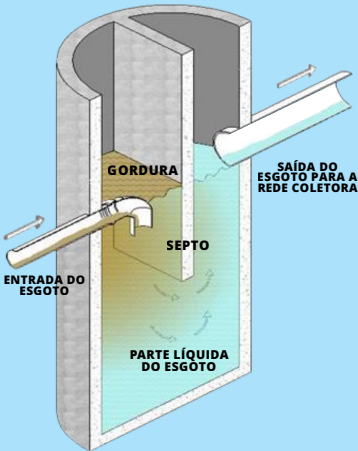
- 1 CAIXA DE PASSAGEM DE ESGOTO:** deve ser construída a cada 25 metros ou quando for necessário mudar a direção da tubulação;
- 2 CAIXA/TUBO DE INSPEÇÃO:** na caixa ou tubo de inspeção é feita a ligação de esgoto do imóvel. Deve estar sempre visível na calçada e não pode ser obstruída, pois é utilizada para manutenção da rede de esgoto;
- 3 REDE DE ESGOTO:** a tubulação da rede de esgoto e o ramal até a calçada são de responsabilidade da Companhia. Essa tubulação levará o esgoto até uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE);
- 4 VÁLVULA DE RETENÇÃO:** é um dispositivo simples e eficaz, que deve estar sempre visível. Quando conectada à tubulação da caixa de inspeção, faz o bloqueio de possíveis retornos de esgoto para o imóvel. Além disso, impede a entrada de insetos e pequenos animais, como ratos e baratas, através da tubulação;
- 5 CAIXA DE GORDURA:** deve ser construída na saída do esgoto das pias da cozinha e churrasqueiras. Sua tampa deve ser móvel para facilitar a limpeza (especificações conforme NBR 8160);



O que é a caixa de gordura?

É o local que serve para contenção da gordura produzida nas residências (pias de cozinha e churrasqueiras), evitando o entupimento da rede interna e da rede coletora de esgoto. Deve ser instalada em local de fácil acesso. A caixa de gordura inacessível também pode gerar multa ao morador. Além disso, é preciso efetuar a manutenção e limpeza de toda a rede de esgoto interna sempre que necessário.

Visão corte lateral da caixa de gordura



O esgoto, ao entrar na caixa de gordura, se divide em duas partes. Óleos e gorduras ficam retidos na superfície e somente a parte líquida do esgoto segue para a rede coletora da Companhia. Recomenda-se que a limpeza da caixa de gordura seja feita:

- **Residências:** a cada 6 meses
- **Apartamentos:** a cada 3 meses
- **Bares, lanchonetes, restaurantes, pousadas ou albergues de pequeno porte:** mensalmente
- **Estabelecimentos de grande porte, como redes de fast food:** semanalmente

O que é rede de drenagem?

É a rede construída pela Prefeitura da cidade para coleta da água da chuva. As calhas e ralos das residências e piscinas devem ser conectados à rede de drenagem. Caso estejam ligados de forma irregular à rede coletora de esgoto, o proprietário sofrerá pena de aplicação de multa.

- 6 BOCA DE LOBO OU BUEIRO:** capta a água da chuva nas ruas da cidade;
- 7 REDE DE DRENAGEM:** recebe toda a água da chuva, vinda das ruas, calhas das casas e água de piscinas. A manutenção é feita pela prefeitura;
- 8 CAIXA DE PASSAGEM DE DRENAGEM:** deve ser construída a cada 25 metros ou quando for necessário mudar a direção da tubulação.

ATENÇÃO: A água da chuva e da piscina **NÃO** pode ser conectada à rede coletora de esgoto da Companhia; se conectada, pode causar o extravasamento de esgoto no seu imóvel.

Saiba como dimensionar corretamente a caixa de gordura do seu imóvel



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para obter informações sobre o dimensionamento da caixa de gordura, ou acesse o link: bit.ly/guia_caixadegordura

