

Importante saber



Que dias da semana ocorrem as obras

De segunda a sábado, e eventualmente aos domingos, em horários que dependem da movimentação da via.

Como fica a mobilidade no local

O trânsito poderá operar em meia pista ou ser totalmente interditado. Rotas alternativas serão sinalizadas durante as obras para facilitar o deslocamento. As interdições também serão informadas em aplicativos de navegação.



Repavimentação

Quando a obra for finalizada, a empreiteira tem até **30 dias para recuperar a pavimentação da sua rua.**



Segunda abordagem

Só conecte sua rede interna de esgoto à rede coletora após a liberação da Companhia. Você receberá o aviso por meio da sua fatura de água.

Em breve, sua rua passará por grandes mudanças

As obras de instalação de redes de esgoto estão avançando e agora chegou a sua vez de fazer parte de uma Joinville mais moderna, mais saudável e bem estruturada.

A tubulação que vai ser instalada em sua rua faz parte de um complexo sistema de coleta, transporte e tratamento do esgoto produzido nas residências e comércios. O objetivo de todo esse processo é garantir que a água retorne limpa à natureza.

Benefícios do saneamento básico

Meio ambiente

Com redes coletoras e tratamento do esgoto, nossos rios são preservados, bem como toda a fauna e flora associadas às suas águas.

Saúde

A cada R\$1,00 investido em saneamento básico, R\$4,00 são economizados em saúde. Em locais com rede de esgoto, a incidência de doenças como diarreia, esquistossomose e cólera é reduzida.

Valorização imobiliária

Segundo pesquisa do Instituto Trata Brasil e Fundação Getúlio Vargas, o imóvel situado em ruas com rede coletora tem valorização média de até 18%.

Autoatendimento

Você também pode solicitar serviços pelo autoatendimento em nosso site: aguasdejoinville.com.br.

Atendimento via e-mail

Solicitar serviços, informações e orientações:
E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

Central telefônica

Solicitar serviços, informações e orientações: **Central telefônica:** 115 ou 0800 723 0300

Atendimento presencial

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento entrando em contato com nossa central telefônica pelo número **115 ou 0800 723 0300**.

WhatsApp 47 99771-8115

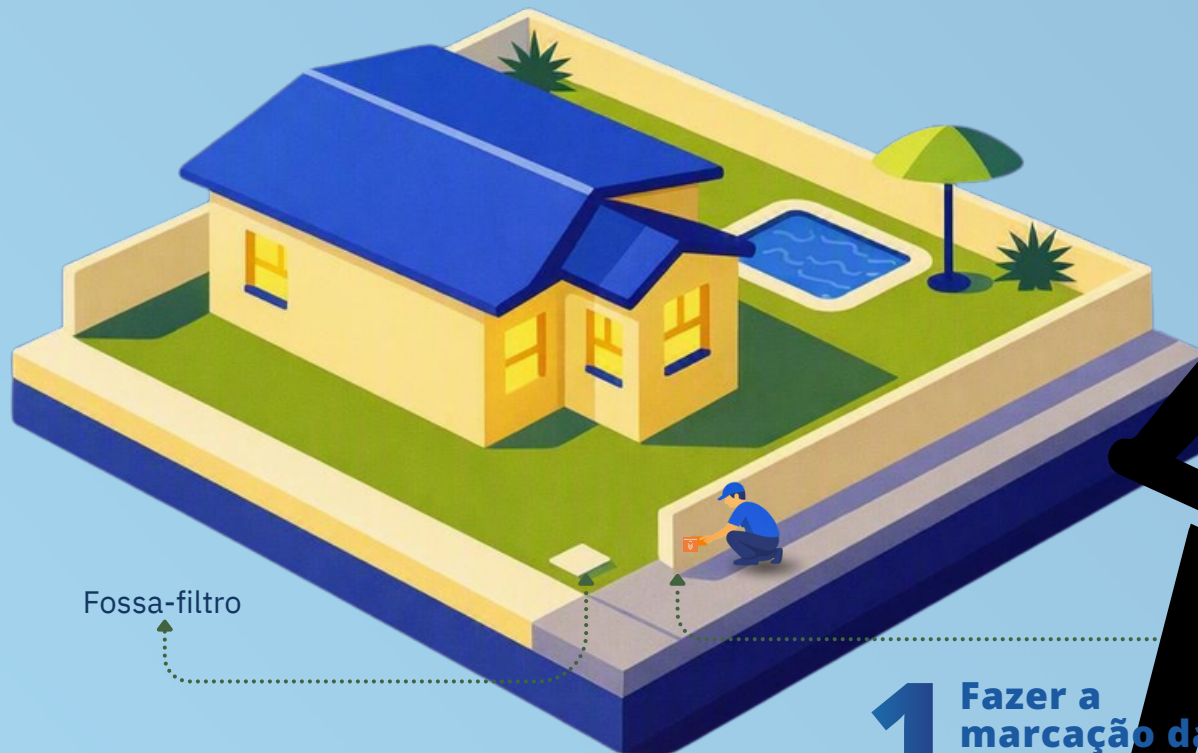


O ESGOTAMENTO SANITÁRIO ESTÁ CHEGANDO EM SUA RUA

As obras de saneamento básico passarão pelo seu bairro. Saiba como você pode contribuir com essa iniciativa, que beneficia sua família e o meio ambiente.

Ainda NÃO é momento para conectar o imóvel à rede coletora de esgoto

O que posso fazer antes e durante o período de obras?



Fossa-filtro

1 Fazer a marcação da espera de esgoto

Antes do início das obras, agentes da Companhia Águas de Joinville fazem visitas presenciais para falar sobre a obra com os moradores, que recebem, **junto com este folder, um adesivo laranja para marcação do ponto de espera de esgoto.**

- O adesivo de cor laranja que acabou de receber, com a frase "Espera de esgoto aqui", serve para indicar o local correto da futura conexão.
- Localize a fossa-filtro da sua casa e cole o adesivo de forma paralela à tampa da fossa, no muro ou em algum suporte que possibilite a sua fixação.



2 Verificar as instalações internas do seu imóvel

Se a futura ligação interna de esgoto da sua residência **não tem possibilidade de ser realizada por gravidade** até a saída da sua casa, ou caso tenha **dúvidas de como fazer sua rede interna**, ligue para nossa central de atendimento 115 ou 0800 723 0300 e verifique a possibilidade de orientação técnica.



3 Atenção redobrada com crianças, idosos e animais de estimação

Durante a obra, máquinas estarão constantemente em movimento; por isso, deve-se redobrar a atenção com crianças, idosos e animais de estimação. Evite brincadeiras nos locais de obra e utilize sempre o caminho seguro delimitado para os pedestres.



O adesivo de espera de esgoto deverá ser colado em paralelo à fossa-filtro